

AVISO URGENTE – ALERTA DE FRAUDE Y SUPLANTACIÓN DE IDENTIDAD

INDUSTRIAS IVOR S.A Casa Inglesa informa a todos sus clientes, proveedores y aliados que hemos detectado intentos de suplantación de identidad por parte de terceros, quienes están utilizando indebidamente el nombre de la compañía y de sus colaboradores con fines fraudulentos, principalmente para solicitar pagos o información confidencial.

Este tipo de conductas constituye un delito y está siendo gestionado con las autoridades competentes.

MEDIDAS CRÍTICAS DE SEGURIDAD

Con el fin de proteger su información y sus recursos, es indispensable que tenga en cuenta lo siguiente:

1. Canales oficiales: Toda comunicación de Casa Inglesa se realiza exclusivamente a través de:
 - Correos electrónicos con dominio corporativo *@casainglesa.co*
 - Líneas telefónicas oficiales registradas
 - Canales institucionales previamente validados

Casa Inglesa no utiliza canales informales para solicitudes comerciales o financieras.

2. Validación obligatoria antes de cualquier pago: Antes de realizar cualquier pago o compartir información:
 - Verifique directamente con su asesor habitual
 - Confirme a través de nuestros canales oficiales

Ninguna instrucción de pago debe ejecutarse sin validación previa.

3. Política de seguridad de la información; Casa Inglesa nunca solicitará:
 - Contraseñas personales o corporativas
 - Códigos de verificación o autenticación
 - Pagos a cuentas no registradas o modificadas sin comunicación oficial

4. Señales claras de fraude; Considere como alerta inmediata cualquier comunicación que:

- Exija pagos urgentes o fuera del proceso habitual
- Provenga de correos o números no reconocidos
- Solicite información sensible sin validación formal
- Indique cambios de cuentas bancarias sin soporte oficial

REPORTE INMEDIATO

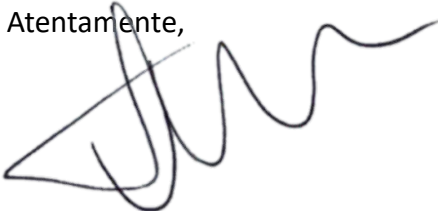
Si ha sido contactado o detecta alguna situación sospechosa, repórtelo de inmediato a: Etica@casainglesa.co

La oportunidad en el reporte es clave para mitigar riesgos.

COMPROMISO

Industrias Ivor s.a Casa Inglesa reitera su compromiso con la seguridad de la información y la protección de sus clientes. Estamos implementando medidas adicionales de control y monitoreo para prevenir este tipo de situaciones.

Atentamente,



JUAN FELIPE VILLEGAS
REPRESENTANTE LEGAL SUPLENTE
INDUSTRIAS IVOR S.A CASA INGLESA
Contraloria1@casainglesa.co